

Fallstudie Problemlösungsprozess			
Dozent	Michael Fuchs www.fuchsdevelopment.com	Name	
Zeit	70 Minuten	Klasse	
Unterlagen	alle	Modul	
Bewertung		Datum	

1. Ausgangslage

Die Bäckerei Zwieback stellt Backwaren her, welche sie in Ihrem eigenen Laden verkauft.
 Die Kundschaft setzt sich hauptsächlich aus Pendlern zusammen, welche sich auf dem Weg zur Arbeit mit Sandwiches und Gipfeli versorgen oder auf dem Nachhauseweg ein Brot einkaufen. Aufgrund der guten Parkplätze und hohem Durchgangsverkehr schreibt die Bäckerei schwarze Zahlen.



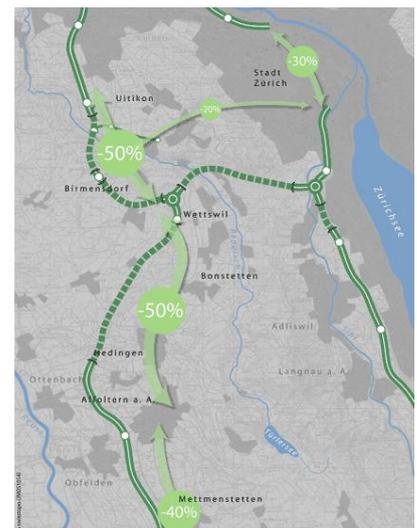
2. Aufgabe

Durch die Eröffnung der neuen Autobahn in 6 Monaten, werden die meisten Pendler zukünftig diese benutzen und die Strasse vor der Bäckerei wird in eine verkehrsberuhigte Zone umgewandelt.



Da Sie ebenfalls häufiger Kunde bei der entsprechenden Bäckerei sind und der Bäckermeister weiss, dass Sie eine Weiterbildung besuchen, bittet dieser Sie (für ein kleines Entgelt) zwei mögliche Lösungen zu erarbeiten um dem drohenden Einbruch der Abverkaufszahlen entgegenzuwirken.

Wirkung



Bis zur Hälfte weniger Autos fahren durch die Dörfer des Knaueramtes, durch Birmensdorf und durch Teile der Stadt Zürich. Noch spürbarer wird die Entlastung vom Schwerverkehr sein.

- Wenden Sie für die Lösung dieser Aufgabe den kompletten Problemlösungsprozess an
- Erarbeiten Sie 2 Lösungsvorschläge und bewerten Sie diese

3. Einschränkungen/ Daten

- Die Massnahmen müssen bis zur Eröffnung der Autobahn umsetzbar sein.
- Da die Bäckerei ziemlich klein ist, beschränken sich die möglichen Investitionsmittel auf 10'000 SFr.
- Unter Umständen könnte aber die Hypothek der Liegenschaft neu belastet werden, da der Bankdirektor ebenfalls ein guter Kunde der Bäckerei ist.
- Da der Bäckermeister nur sehr schwer erreichbar ist (dieser arbeitet meistens in der Nacht), treffen Sie bitte eigene Annahmen für fehlende Angaben.

24 Punkte